

# BOUTIQUE DE SERVIÇOS DOMÉSTICOS

GOLFISTA E EMPRESÁRIA, LUCIANA XAVIER INOVA AO CRIAR A PRIMEIRA AGÊNCIA DE EMPREGADOS DE ALTO PADRÃO PARA RESIDÊNCIAS



## C

COM FORMAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO EM HOTE-LARIA PELO SENAC E GRADUADA EM ADMINIS-TRAÇÃO DE EMPRESAS PELA PONTIFÍCIA UNIVER-SIDADE CATÓLICA (PUC) DE SÃO PAULO, Luciana Xavier trabalhou durante dez anos como governanta para uma família de alto padrão, administrando as casas de São Paulo, de campo e de praia e ainda, esporadicamente, as do exterior, em Miami, Boca Raton e Punta del Leste. Foi aí que ela teve um insight: e se essa experiência fosse usada para criar uma empresa

que oferecesse um serviço altamente organizado para mais clientes? “Senti a necessidade de empreender e abrir minha própria empresa de consultoria, aí nasceu a Casa&Organização. Eu sentia que existia uma lacuna no mercado e que as pessoas precisavam de uma administração doméstica profissional, sem que a governanta tivesse uma atuação *full time*. Comecei a trabalhar como consultora, administrando a casa dos clientes como um todo, cuidando de funcionários, rotinas, manutenção, compras, cardápios, suprindo todas as necessidades de uma

administração doméstica, em visitas semanais. Com o tempo senti a neces-sidade de criar uma equipe de personal organizers para realizar mudanças, or-ganização das casas e treinamento para funcionários”, conta ela, que já soma 20 anos de experiência nesse segmento.

Ela explica que a “boutique” Lu Xavier nasceu de sua expertise e foi criada já com a missão de identificar o profissio-nal certo para as necessidades de seus clientes, partindo de premissas como o

alinhamento de valores, competências e motivações dos profissionais. “Temos compromisso com o atendimento cus-tomizado, respeito, seriedade, transpa-rência no relacionamento e excelência na entrega. Todos os profissionais são criteriosamente selecionados e somente passam a integrar o rol da empresa de- pois da sua aprovação em um processo rigoroso”, conta.

Após a contratação, as consultoras realizam uma visita para fazer o mape-

amento das atividades a serem desenvolvidas pelo funcionário. “Organizar a rotina do funcionário contratado é primordial na sua performance. Depois, também acompanhamos de perto seu período de adaptação”, diz. A qualificação é feita em parceria com a Casa&Organização, que oferece cursos também para clientes que precisam desenvolver melhor seus funcionários.

#### MUDANÇA SEM PERRENGUE

Lu explica que os profissionais da Casa&Organização realizam mudanças e organizam a casa. Detalhe: muitos de seus clientes viajam e só retornam quando tudo está pronto. A empresa também oferece serviços de organização customizados de acordo com a rotina dos moradores e cursos de aperfeiçoamento para funcionários domésticos. Entre os temas de workshops estão Organização de Closet, Organização de Roupas e Enxoval de Copa, Dobras de Guardanapos e Montagens de Mesas, Cuidados com as Roupas e Organização de Lavanderia.

A Agência Lu Xavier oferece aos clientes um leque completo de funcionários, desde arrumadeiras e babás, tanto mensalistas quanto folguistas, passando por copeiras e cozinheiras com especialidades variadas até enfermeiras, governantas, marinheiros, mordomos e secretárias. “Todos os profissionais passam por processo seletivo rigoroso, que inclui desde pesquisa de referências e antecedentes até exames médicos”, explica.



## LU XAVIER: PAIXÃO PELO GOLFE E ENGAJAMENTO EM PROJETOS SOCIAIS

#### GOLFISTA NAS HORAS VAGAS

Há sete anos, Lu estava atendendo uma amiga em sua casa de campo e acabou por descobrir uma nova paixão. “Ela estava tendo aula de golfe e me convidou a experimentar. Disse que tinha certeza de que eu iria gostar. Fiz aulas com o professor durante cinco dias seguidos e me apaixonei. Chegando em São Paulo, procurei um professor particular, treinei durante um ano e em seguida ingressei no Clube de Golfe Vila da Mata, que me recebeu muito bem. Resultado: continuo fazendo aulas até hoje com meu querido professor Antonio Araujo de Oliveira, que todos conhecem como Peba”, diz a golfista, que dedica seu tempo livre ao hobby.

#### ENGAJAMENTO EM PROJETOS SOCIAIS

Tanto a Agência Lu Xavier quanto a Casa&Organização são parceiras dos Projetos Justiça de Saia e Bem Querido Mulher, que ajudam mulheres a sair do ciclo de violência por meio de cursos profissionalizantes e ingresso no mercado de trabalho. “Logo após a pandemia comecei a me deparar com muitas mulheres vítimas de violência doméstica e senti que precisava olhar para essa causa. Busquei referências, estudei e me identifiquei muito com a Dra. Gabriella Manssur, pioneira no combate à violência doméstica no Brasil. Passei a atuar como voluntária no Projeto Justiça de Saia. Comecei como ouvinte das vítimas, mas sentia

que precisava e podia fazer mais por essas mulheres como empresária, foi quando decidi ingressar também no Projeto Bem Querido Mulher, ajudando a capacitar e integrar as mulheres vítimas de violência no mercado de trabalho. Precisamos olhar para essa causa e ajudar essas mulheres a sair desse ciclo de violência. A dependência emocional e financeira é o principal motivo de as mulheres permanecerem em um relacionamento abusivo e de violência.”